



Une collaboration productive et efficace

La solution de collaboration
pour l'industrie

Industrie



swisscom


CISCO
Partner

Le monde du travail en pleine mutation

Les entreprises innovantes ont besoin de solutions de communication innovantes

Plus que tout autre secteur, l'industrie est en constante évolution. Les technologies émergentes, comme l'intelligence artificielle, l'analyse des données et les applications IoT, promettent de révolutionner l'exploitation des usines, le calcul des plans logistiques et la maintenance des systèmes. Une bonne communication est donc essentielle à l'efficacité de la collaboration entre les équipes, elle seule permet de réduire les délais de commercialisation et de simplifier les chaînes logistiques.

La capacité de communiquer, d'échanger des données et de réagir rapidement aux changements relatifs à la chaîne logistique et à la chaîne de création de valeur devient de plus en plus importante pour les entreprises du secteur industriel. En raison des attentes croissantes des clients et du raccourcissement des délais pour les revendeurs, même les entreprises qui n'ont traditionnellement que peu de contacts avec leur clientèle doivent désormais proposer une expérience client exceptionnelle. Les systèmes qui permettent une communication parfaite, d'une part, et se chargent de l'échange immédiat des données entre les différentes équipes, les différents services et les clients en toute sécurité, d'autre part, constituent par conséquent la clé du succès.

Le présent livre blanc montre comment les solutions de collaboration modernes permettent d'atteindre ces objectifs ainsi que leurs avantages et leurs applications possibles. Qu'il s'agisse d'une plateforme autonome ou d'un élément dans le cadre d'une approche holistique de la collaboration au sein de toute l'entreprise, vous bénéficiez d'une solution globale et diversifiée proposée par un fournisseur unique. Partenaire expérimenté, Swisscom se charge du déploiement et de l'exploitation, vous bénéficiez ainsi d'une longueur d'avance sur les nombreux concurrents de votre secteur d'activité.

Vous devez vous poser les questions suivantes Où vous faut-il agir?



Comment vos collaborateurs peuvent-ils accéder de manière simple et efficace aux informations dont ils ont besoin pour exécuter leurs tâches quotidiennes?



Quelle est votre stratégie actuelle en ce qui concerne la mise à jour de vos processus métiers et de vos systèmes pour soutenir vos produits et vos services numériques?



Quelles applications et quel accès aux informations mettez-vous à disposition pour garantir que vos collaborateurs puissent évaluer les risques et identifier les nouvelles opportunités?



Comment mettez-vous en pratique le développement collaboratif de produits dans votre entreprise et quels sont les futurs défis auxquels vous devrez faire face à l'avenir?

Les thèmes «Digital Workplace» et «Unified Communication and Collaboration» sont extrêmement importants pour les cadres suisses.

79% d'entre eux planifient avec des budgets constants ou à la hausse pour les solutions UCC, 82% d'entre eux veulent proposer des outils UCC dans le cloud ou utilisent déjà des applications UCC dans le cloud.

79%
82%

Solutions UCC en cours de planification

Solutions UCC utilisées ou proposées

Source: PAC, SITSI® CxO Investment Survey, 2017

Préoccupations auxquelles il faut répondre

Quels sont les défis actuels?

Cycles de vie des produits plus courts et personnalisation croissante des produits	Évolutions techniques et mise en œuvre d'une production pilotée par les données
Identifier les besoins des collaborateurs et y répondre	Répercussions directes du Covid telles que le télétravail, la sécurité et le moral des collaborateurs, la distanciation sociale et les préoccupations concernant le bilan et les risques
Chaînes logistiques plus complexes et collaboration plus globale	Exigences croissantes de délais de livraison plus courts

Notre feuille de route pour votre intégration UCC

Ensemble vers la réussite



Cas d'utilisation pour les entreprises industrielles

Exemples d'applications possibles

Cisco Webex permet d'améliorer considérablement le développement de l'espace de travail, l'automatisation des processus métiers et l'échange des données indépendamment de l'endroit où l'on se trouve. Il s'agit de préciser les exigences propres à votre entreprise, car aucune ne fonctionne de la même manière et chacune a ses besoins spécifiques. Les exemples d'applications suivants illustrent les nombreux secteurs dans lesquels les solutions de collaboration ont un impact positif et offrent de nouvelles opportunités.



Cas d'utilisation 1

Communication des changements de conception dans la chaîne logistique



Un fabricant réagit aux expériences des utilisateurs et décide de modifier la conception d'un produit afin qu'il soit plus facile à utiliser.



Le développeur du produit et le directeur de l'usine organisent une série de réunions avec Cisco Webex Meetings afin d'accélérer la mise en production du produit amélioré.



Grâce à la fonction de visioconférence, le COO peut donner son accord pour la mise en production quasiment en temps réel.



Le service technique organise un webinaire avec Cisco Webex afin de s'assurer que les gestionnaires de canaux, les distributeurs, les détaillants et les responsables marketing comprennent le changement.

Grâce à cette procédure rapide, les arrêts de production sont réduits et le fabricant peut commercialiser plus rapidement le produit amélioré.

Cas d'utilisation 2

Amélioration de la transparence des commandes



Un nouveau prestataire logistique a besoin d'une meilleure transparence des commandes pour gérer un réseau de distribution en flux tendu.



Grâce à l'utilisation de Cisco Webex Teams, l'entreprise peut fournir des informations en temps réel au partenaire de distribution.



Les managers des deux entreprises utilisent toutes les fonctionnalités de Cisco Webex pour collaborer régulièrement et échanger des informations.



Les fonctions d'appel et de conférence permettent à l'entreprise d'informer le partenaire de distribution des changements de planning et des retards.

Il est possible de réduire les retards et les coûts, car il est plus facile de communiquer avec les détaillants et les autres fournisseurs de la chaîne logistique.

Cas d'utilisation 3

Réparation à distance



Une machine est tombée en panne sur un site de production et sa réparation nécessite des connaissances spécifiques.



Grâce à Cisco Webex, il est possible de trouver très rapidement une personne disponible qui les possède. Cette personne peut accéder aux données de la machine en utilisant Cisco Webex grâce à l'intégration du SDK et identifie immédiatement le problème.



Elle peut donner des instructions détaillées au collaborateur sur place pour réparer la machine dans le cadre d'un appel vidéo Cisco Webex.

Le problème est résolu en peu de temps sans qu'il ait été nécessaire d'envoyer quelqu'un sur place. La machine a été réparée et son temps d'arrêt a été réduit au minimum.

Solutions de collaboration modernes

Améliorer le travail en équipe avec Cisco Webex

Cisco Webex est une plateforme de collaboration qui permet à vos collaborateurs de collaborer plus efficacement selon la devise: «Work smarter, not harder.» Avec Cisco Webex, vous disposez de tous les outils nécessaires dans une seule et même solution: vous pouvez partager des documents, effectuer la maintenance à distance et organiser des réunions entre différentes équipes d'un seul clic – et ce dans le respect des exigences de sécurité et de compliance les plus strictes.

Avantages pour vos clients

- Expérience client améliorée
- Davantage de possibilités pour la prise de contact
- Accès plus rapide à des spécialistes
- Service numérique fluide



Avantages pour vos collaborateurs

- Collaboration plus efficace
- Tous les outils sont disponibles sur une plateforme
- Discussion et traitement virtuels des documents
- Satisfaction accrue des collaborateurs



Votre succès

- Coûts et temps de déplacement réduits
- Favorisez la communication entre les collaborateurs les plus compétents de tous les sites
- Améliorez votre processus de développement de produits grâce à une collaboration efficace
- Mettez en place une collaboration au-delà des frontières de l'entreprise et du pays, indépendamment du lieu, de l'heure et du terminal
- Fidélisation accrue des clients et des collaborateurs



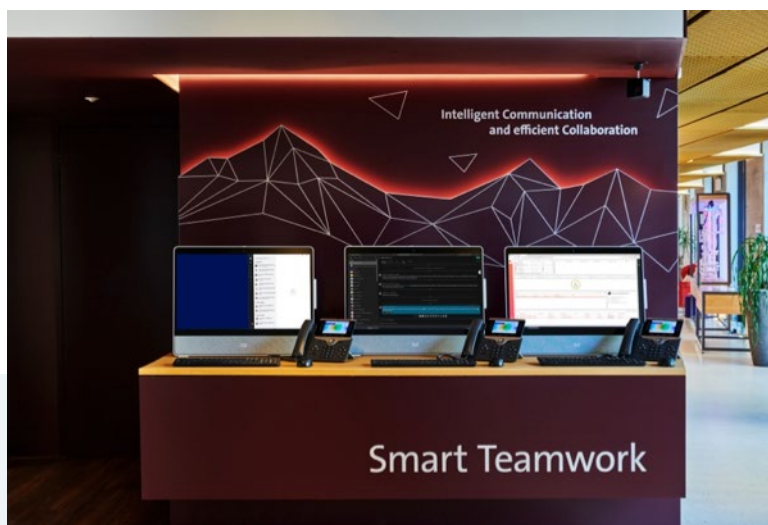
Contact et services

Swisscom vous accompagne lors de la transition numérique dans le secteur industriel

Depuis des années, Swisscom veille à ce que les entreprises industrielles suisses suivent les évolutions actuelles du marché grâce à ses produits et à ses services. Elle tire profit de cette expérience et de cette expertise pour accompagner votre secteur lors de la transition numérique qui s'annonce. Souhaitez-vous savoir quel impact Cisco Webex peut avoir dans votre entreprise? Contactez-nous afin de nous demander conseil ou réservez tout de suite une démonstration en direct au Swisscom Business Campus. Quelque 100 spécialistes Cisco se tiennent à votre disposition.

Le moyen le plus simple pour comprendre les avantages d'une solution de collaboration comme Cisco Webex consiste à en faire l'expérience soi-même. C'est la raison pour laquelle des stations de travail, sur lesquelles vous pouvez tester en grandeur nature les applications d'UCC dans le cadre des activités quotidiennes d'une entreprise industrielle, ont été installées au Swisscom Business Campus à Zurich. Contactez-nous dès maintenant pour une démonstration en direct sur place sans engagement:

Swisscom.businesscampus@swisscom.com



Vous trouverez de plus amples informations [ici](#).



swisscom

Meet the expert

Avez-vous des questions? Profitez de cette occasion pour échanger avec un expert disposant d'une grande expérience pratique: Alberto Alvarez se tient à votre entière disposition pour vous conseiller lors d'un entretien individuel sans engagement. Découvrez les avantages que Cisco Webex peut procurer à votre entreprise et les solutions que nous vous proposons. N'hésitez pas à contacter Alberto Alvarez. Il se fera une joie de répondre à vos questions.

Alberto Alvarez
Specialised Sales, Workplace & UCC

E-mail: alberto.alvarez@swisscom.com

[Demander conseil dès maintenant](#)

